

**Povjerenstvo za kvalitet**

**Visoka škola "CEPS - Centar za poslovne studije" Kiseljak**

**Ul. Josipa bana Jelačića bb,**

**71250 Kiseljak**



# **GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ISPUNJENJA STRATEGIJE RAZVOJA CEPS-a ZA 2019. GODINU**



**POVJERENSTVO ZA KVALITET**  
**IZVJEŠTAJ ZA 2019. GODINU**

# IZVJEŠTAJ AKCINOG PLANA STRATEGIJE RAZVOJA CEPS-a ZA 2019. godinu

(SADRŽAJ)

UVOD .....	1
STRATEŠKA OBLAST 1 – Prepoznatljivost, inovacije i povezanost s okolinom.....	2
1.1. Prepoznatljivost i imidž (CEPS je prepoznatljiv kao visokoškolska ustanova na kojoj se stječu specijalizirana znanja potrebna tržištu rada). .....	2
1.2. CEPS je povezan s okolinom, društveno je odgovoran, te omogućava studentima, nastavnicima i ostalom osoblju da aktivno sudjeluju u događajima koji se odvijaju u okruženju .....	4
1.3. CEPS je inovativan, nudi nove modele studiranja, uz osiguranje vrhunskih fizičkih i ljudskih resursa .....	6
STRATEŠKA OBLAST 2 – Razvoj nastavnih planova i programa, usmjerenost na studenta .....	9
2.1. CEPS se razvija kao multidisciplinarna visoka škola sa dovoljnim brojem inovativnih i modernih studijskih programa .....	9
2.2. Nastavni planovi i programi će biti izrađivani, dorađivani i mijenjani na način da omoguće širok spektar izlaznih kompetencija kod studenata .....	11
2.3. CEPS je usmjeren na studenta i kroz brojne aktivnosti poboljšava komunikaciju sa studentima, uvažava njihove potrebe, te kreira motivirajuće okruženje za učenje i rad .....	11
STRATEŠKA OBLAST 3 – Internacionalizacija, informatizacija i kvaliteta.....	14
3.1. CEPS razvija veze s regijom, Europom i ostatkom svijeta kroz jačanje internacionalizacije i mobilnosti.....	14
3.2. CEPS je usmjeren na informatizaciju aktivnosti i dostupnost putem Interneta .....	16
3.3. CEPS razvija kulturu kvaliteta .....	17
ZAKLJUČAK .....	19

## UVOD

Nakon uspješno provedene institucionalne akreditacije i uspješno ispunjenih preporuka od strane neovisnog i stručnog Povjerenstva za akreditaciju, Upravni odbor CEPS-a je, na prijedlog Senata, donio Odluku o imenovanju Radne grupe za izradu Strategije CEPS-a za razdoblje od pet godina 2019.-2024. (odluka broj 1139-2/18) kako bi se preporuke preoblikovale u izvršive i mjerljive ciljeve. Radne grupe za izradu Strategije CEPS-a se sastojala od sljedećih članova:

1. Pred. VŠ Mirzo Selimić – direktor, voditelj radne grupe,
2. Pred. VŠ Mirza Kulenović – voditelj studija „Poslovna ekonomija“ i referent Službe za međunarodu saradnju, član radne grupe,
3. Pred. VŠ Nermin Palić – voditelj studija „Promet“ i Menadžer za kvalitet, član radne grupe,
4. Prof. VŠ Hamza Šehović – voditelj studija „Energetika“, član radne grupe,
5. Prof. VŠ Jusuf Kevelj – voditelj studija „Zaštita na radu i zaštita od požara“, član radne grupe,
6. Prof. VŠ Adnan Dizdar – voditelj studija „Zdravstvene studije“, član radne grupe,
7. Prof. VŠ Mladen Radivojević – voditelj studija „Informacijske tehnologije“, član radne grupe,
8. Prof. VŠ Ismet Sejfića – spoljni suradnik, član radne grupe,
9. Ivan Kožul – „Centar motor“ d.o.o Široki Brijeg, član radne grupe,
10. Stjepana Križanac – Šef studentske službe, član radne grupe,
11. Alem Kljajić – student, član radne grupe.

Cilj strategije jeste jasan i mjerljiv plan razvoja Visoke škole CEPS usklađen sa njenom misijom, vizijom i politikom kvaliteta. U strategiji se nalaze jasno definisani, mjerljivi i ostvarivi ciljevima po kojima će određena tijela CEPS-a moći raditi i pratiti ispunjenje vizije i misije, te blagovremeno reagirati u turbulentnoj okolini u kojoj se nalazi.

Odgovorna osoba za predaju izvještaja određena je od strane Upravog odbora, koji je imenovao direktora CEPS-a, Mirzu Selimića. U nastavku se nalazi izvještaj ispunjenosti strateških ciljeva za utvrđene strateške oblasti.

## STRATEŠKA OBLAST 1 – Prepoznatljivost, inovacije i povezanost s okolinom

Strateški cilj	Zadatak – Aktivnosti za ispunjenje cilja	Indikatori ispunjenosti	Status ispunjenosti
<b>1.1. Prepoznatljivo st i imidž (CEPS je prepoznatljiv kao visokoškolska ustanova na kojoj se stječu specijalizirana znanja potrebna tržištu rada).</b>	1. Promoviranje prednosti studiranja na CEPS-u	Broj novih studenata koji upisuju CEPS zbog promocije u medijima, uključivo i društvene mreže	<b>ISPUNJENO</b> Upisano preko 40% studenata koji tvrde da su vidjeli reklamu CEPS-a na društvenim mrežama, štampanim i elektronskim medijima ili putem radio prijemnika.  <b>Izvor:</b> Evidencije studentske službe  <b>Prijedlog za poboljšanje:</b> Anketa studenata upisanih 1. godinu studija u 2020-2021
	2. Poboljšati poziciju CEPS-a na svjetskim rang listama sveučilišta i visokih škola	Pozicija na kojoj se CEPS nalazi	<b>ISPUNJENO</b> Visoka škola CEPS je poboljšala poziciju na svjetskim rang listama sveučilišta i visokih škola (WEBOMETRICS) za 4 mjesta.  <b>Izvor:</b> <a href="#">LINK 1</a> <a href="#">LINK 2</a>
	3. Poticati suradnju s gospodarstvom kako bi se prepoznale potrebe na tržištu rada	Broj projekata organiziranih skupa s gospodarskim subjektima  Potpisivanje ugovora o saradnji, te održavanje sastanaka na temu potreba tržišta za kadrom i znanjem koje taj kadar treba da ima	<b>DJELIMIČNO ISPUNJENO</b> Potpisani sporazumi o saradnji sa sljedećim kompanijama: <ul style="list-style-type: none"> <li>- "FIRING" D.O.O.: <a href="https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=358">https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=358</a></li> <li>- "FIS ŠPED" D.O.O. <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=383">https://ceps.edu.ba/Novost?id=383</a></li> <li>- LJEČILIŠTE „BANJA TERME ILIDŽA“: <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=373">https://ceps.edu.ba/Novost?id=373</a> i dr.</li> </ul>

			U 2019. godini nismo uspjeli provesti projekte s gospodarskim subjektima.
	4. Pratiti kretanje potreba na tržištu rada kroz stalnu analizu podataka sa zavoda za statistiku	Lista najtraženijih zanimanja, kao i lista najmanje traženih zanimanja  Ankete, intervjui, razgovori, izvještaji Povjerenstva za kvalitet, Centra za razvoj karijere	<b>ISPUNJENO</b>  Povjerenstvo za kvalitet kao i Cenatr za razvoj karijere kontinuirano prate stanje na Zavodima za zapošljavanje i Zavodima za statistiku putem web stranica i telefonski putem (po potrebi).  Povjerenstvo za kvalitet je sprovelo i anketu za poslodavce, a rezultati anketiranja su usvojeni na Senatu.
	5. Prezentirati uspješne ALUMNI-je koji su već stekli znanja na CEPS-u i uspješno ih primjenjuju	Broj svršenih studenata s zaposlenjem na kojem se nalaze	<b>ISPUNJENO</b>  Promovisanje na društvenim mrežama i prezentovanje ALUMNI-ja objavom sa njihovog radnog mjesta: Fahri FRLJ (bch.ing Zaštite od požara – NOC RASCO Oil & Gas Processing Co., Ras Lanuf, Libija) i Benjamin KADRIĆ (bch.ing. Zaštite na radu – ArcelorMITTAL, Zenica). U 2020. planiramo pokrenuti novu rubriku u novostima na web stranici CEPS-a: Intervju sa svršenim studentima CEPS-a. Na taj način, pored anketa, provoditi ćemo evaluaciju kvalitete visokog obrazovanja na CEPS-u i putem intervjua.  <b>Izvor:</b>  - Fahri FRLJ: <a href="https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/posts/2661776780535108">https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/posts/2661776780535108</a>  - Benjamin KADRIĆ: <a href="https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2534734409906013/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2534734409906013/?type=3&amp;theater</a>

<p><b>1.2. CEPS je povezan s okolinom, društveno je odgovoran, te omogućava studentima, nastavnicima i ostalom osoblju da aktivno sudjeluju u događajima koji se odvijaju u okruženju</b></p>	<p>1. Poboljšati i jasno isticati povezanost CEPS-a s okolinom</p>	<p>Broj događaja koji su organizirani na način da i oni koji nisu izravno vezani uz CEPS mogu na njima sudjelovati i upoznati se s vrijednostima i organizacijskom kulturom CEPS-a (npr. Dan otvorenih vrata, razne konferencije, turniri, natjecanja i sl.)</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>1) Učešće na Sajmu srednjih škola i fakulteta u Tešnju (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://zosradio.ba/contents/17089">http://zosradio.ba/contents/17089</a></li> </ul> <p>2) Radni sastanci i konferencije na međunarodnom nivou (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=327">https://ceps.edu.ba/Novost?id=327</a></li> </ul> <p>2) Predstavljanje rada CEPS-a nastavnicima i studentima drugih visokoškolskih institucija putem međunarodnih razmjena (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=434">https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=434</a></li> <li>- <a href="https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=370">https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=370</a></li> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=322">https://ceps.edu.ba/Novost?id=322</a></li> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=407">https://ceps.edu.ba/Novost?id=407</a></li> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=394">https://ceps.edu.ba/Novost?id=394</a> i dr.</li> </ul> <p>3) Predstavljanje rada CEPS-a kompanijama (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=358">https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=358</a></li> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=383">https://ceps.edu.ba/Novost?id=383</a></li> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=396">https://ceps.edu.ba/Novost?id=396</a></li> </ul> <p>4) Posjete predstavnika CEPS-a srednjim školama (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nordbat 2 (link):</li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/posts/2238012139578243">https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/posts/2238012139578243</a></li> <li>- Elektrotehnička škola za energetiku Sarajevo (link):</li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2214422815270509/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2214422815270509/?type=3&amp;theater</a></li> </ul>
---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gimnazija "Visoko" Visoko (link):</li> <li>- <a href="https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2207173679328756/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/CEPS.Kiseljak/photos/a.561457697233704/2207173679328756/?type=3&amp;theater</a></li> <li>- i dr.</li> </ul>
2. Raditi na razvoju društvene odgovornosti	Broj događaja u kojima CEPS ili njegovi studenti i nastavnici sudjeluju, a koji imaju pozitivan utjecaj na društvo (sponzorstva, donacije, radne akcije, humanitarne akcije i slično).	<b>ISPUNJENO</b>	<p>Financijska podrška Akademiji nauka i umjetnosti BiH u organizaciji simpozija (link):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=386">https://ceps.edu.ba/Novost?id=386</a></li> </ul> <p>Organizacija međunarodne ljetne škole:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Prevenција rizika u urbanim sredinama:</i> <a href="https://ceps.edu.ba/Novost?id=336">https://ceps.edu.ba/Novost?id=336</a></li> </ul> <p>Osigurani pokloni iznenađenja <a href="#">CEPS i RED BULL</a>.</p>
3. Poticati studente nastavnike i ostalo osoblje da se aktivno uključe u zbivanja u okolini CEPS-a.	Broj projekata na kojima su sudjelovali studenti, nastavnici ili neakademska osoblje za koje je institucija dala financijsku ili neki drugi vid podrške (npr. Prostor, resurse druge vrste i slično).	<b>ISPUNJENO</b>	<p>S ciljem širenja svoje ponude, Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ Kiseljak završila je realizaciju pokretanja Cisco Akademije za mrežne tehnologije (<a href="#">Link 1</a>, <a href="#">Link 2</a>, <a href="#">Link 3</a>).</p> <p>U saradnji sa studentima i nastavnicima visoke škole, u maju 2019. godine održane su prve studentske konferencije za sve studentske programe (<a href="#">link 1</a>, <a href="#">link 2</a>, <a href="#">link 3</a>, <a href="#">link4</a>), prilikom kojih je Visoka škola CEPS učesnicima obezbjedila prostrije i osvježenje.</p>



<b>1.3. CEPS je inovativan, nudi nove modele studiranja, uz osiguranje vrhunskih fizičkih i ljudskih resursa</b>	1. Poticati inovativnost u izradi novih i izmjenama postojećih nastavnih planova, kao i metoda rada, kod nastavnika i suradnika	Broj inicijativa dobivenih od strane nastavnog osoblja za izradu novog ili izmjenu postojećeg nastavnog plana i programa ili uvođenjem nove metode rada.	<b>DJELIMIČNO ISPUNJENO</b>  Kao nova metoda rada, nastavnici visoke škole zajedno sa studentima, u maju 2019. godine učestvuju na konferencijama za sve studentske programe ( <a href="#">link 1</a> , <a href="#">link 2</a> , <a href="#">link 3</a> , <a href="#">link4</a> ), te na taj način potiču nove metode rada na CEPS-u, a u svrhu upoznavanja sa aktualnim zbivanjima iz područja pripadajućih studentskih programa.  Izvršena interna evaluacija za 5 studentskih programa.  Izrada ili izmjena postojećeg nastavnog plana i programa predstoji u narednom periodu, a posebno prilikom akreditacije studentskih programa.
	2. Poticati inovativnost i sudjelovanje studenata pri izradi novih nastavnih planova ili izmjenama postojećih nastavnih planova, ali i metoda rada.	Broj inicijativa dobivenih od strane studenata za izradu novog ili izmjenu postojećeg nastavnog plana i programa ili uvođenjem nove metode rada.	<b>DJELIMIČNO ISPUNJENO</b>  Nastavno osoblje i menadžer za kvalitet konstantno potiče inovativnost studenata pri izradi novih nastavnih metoda rada.  Izrada ili izmjena postojećeg nastavnog plana i programa predstoji u narednom periodu, a posebno prilikom akreditacije studentskih programa, gdje će studenti također imati svoju ulogu.
	3. Razvijati nove modele studiranja, kao što je distance learning	Broj studija koje je moguće slušati na ovaj način  Broj kolegija koje je moguće slušati na ovaj način  Broj studenata koji su na ovaj način odslušali bar jedan kolegij	<b>DJELIMIČNO ISPUNJENO</b>  Nemamo dozvolu Ministarstva obrazovanja, znanosti, mladih, kulture i športa SBK za izvođenje online nastave.  Izvršena testiranja na 3 kolegija.  U budućnosti nastojati pokrenuti i DL način izvođenja nastave
	4. Poboljšavati fizičke resurse	Ulaganje u poboljšanje fizičkih resursa, po potrebi  Redovno ulaganje u	<b>ISPUNJENO</b>  Zahvaljujući jednom ALUMNI članu, opremljen je kabinet za Zaštitu na radu i Zaštitu od požara ( <a href="#">link</a> ):

		<p>osuvremenjavanje opreme potrebne za rad po pojedinim studijskim programima</p> <p>Redovno povećavanje fonda knjižnice suvremenom literaturom.</p>	<p>- <a href="https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=419">https://www.ceps.edu.ba/Novost?id=419</a></p> <p>Visoka škola CEPS je obezbjedila prostor (108,78 m<sup>2</sup>), 4 laptopa i kancelarijski materijal za kabinet studijskog programa PROMET.</p> <p>Na osnovu izvještaja sa 21. Sjednice Povjerenstva za kvalitet Visoke škole CEPS iz 2019. godine predsjednik povjerenstva uručio je Dopis sa prijedlogom plana nabavke opreme za izvođenje nastave na Visokoj školi u svrhu osuvremenjavanje rada po pojedinim studijskim programima, na osnovu čega je kupljena potrebna oprema.</p> <p>Po informacijama knjižničarke redovno se povećava fonda knjižnice suvremenom literaturom: pretplate na časopise, nabavka dodatne literature (po potrebi studijskog programa).</p>
	<p>5. Raditi na razvoju ljudskih resursa</p>	<p>Ulaganje u sudjelovanje nastavnog kadra na znanstvenim skupovima, konferencijama i panelima.</p> <p>Ulaganje u znanstveno istraživački rad nastavnog kadra.</p> <p>Ulaganje u poticanje izdavačke djelatnosti nastavnog kadra.</p> <p>Ulaganje u daljnju edukaciju nastavnog kadra i usavršavanja.</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>Učešće menadžera za kvalitet na radionicama u sklopu Twinning projekta "Oснаživanje institucionalnih kapaciteta za priznavanje kvalifikacija u visokom obrazovanju", Mostar (<a href="#">link 1</a>, <a href="#">link 2</a>, <a href="#">link 3</a>).</p> <p>Učešće referenta službe MSiRK na radionici u Rijeci: „Uvodni sastanak s Erasmus koordinatorima: Erasmus+ Natječaj 2019., aktivnosti KA103 i KA107“ (<a href="#">link</a>).</p> <p>Odlasci nastavnika na Mobilnosti za obuku i usavršavanje (prema izvještaju MSiRK-a 15 nastavnika u 2019. godini).</p> <p>Omogućeno napredovanje nastavnog kadra u znanstveno istraživačkom radu kroz objavljivanje radova u časopisu Društvena i tehnička istraživanja (<a href="#">časopis</a> izlazi dva puta godišnje).</p> <p>Što se tiče ulaganja u poticanje izdavačke djelatnosti, ova opcija je uvijek dostupna nastavnicima (<a href="#">link</a>). U 2019. godini nije bilo završenih publikacija od strane nastavnog osoblja.</p>

			<p>Održana obuka o poznavanju engleskog jezika na Visokoj školi CEPS, a u svrsi daljnje edukacije nastavnog kadra i usavršavanja.</p> <p>Održana obuka Univerzalna decimalna klasifikacija (UDK) i bibliotečka baza podataka (13.06.2019.).</p> <p>Održani Dani kvalitete na Visokoj školi CEPS (10.10.2019.).</p> <p>Održana obuka Mogućnosti apliciranja za ERASMUS+ mobilnosti - nastavnici i akademsko osoblje (07.10.2019.).</p>
--	--	--	---

## STRATEŠKA OBLAST 2 – Razvoj nastavnih planova i programa, usmjerenost na studenta

Strateški cilj	Zadatak – Aktivnosti za ispunjenje cilja	Indikatori ispunjenosti	Status ispunjenosti
<b>2.1. CEPS se razvija kao multidisciplinarna visoka škola sa dovoljnim brojem inovativnih i modernih studijskih programa</b>	1. Razvijati multidisciplinarnost studijskih programa	Broj predmeta koji se odvijaju istovremeno na više studijskih programa	<b>ISPUNJENO</b> Na studijskom programu <b>PROMET</b> trenutno su zastupljena <b>25</b> multidisciplinarna predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>ENERGETIKA</b> trenutno je zastupljeno <b>16</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>POSLOVNA EKONOMIJA</b> trenutno je zastupljeno <b>15</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>STUDIJ SIGURNOSTI</b> trenutno je zastupljeno <b>6</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>ZAŠTITA NA RADU I ZAŠTITA OD POŽARA</b> trenutno je zastupljeno <b>20</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>ZDRAVSTVENE STUDIJE</b> trenutno je zastupljeno <b>7</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa). Na studijskom programu <b>INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE</b> trenutno je zastupljeno <b>7</b> multidisciplinarnih predmeta ( <a href="#">link</a> studijskog programa).
	2. Usklađivati studijske programe s promjenama u gospodarstvu	Pratiti kretanja na tržištu kroz susrete s gospodarstvenim	<b>ISPUNJENO</b> Kroz susrete i potpisane sporazume o saradnji nastojimo uvezati

		<p>subjektima i javnim institucijama.</p>	<p>gospodarstvo, javne institucije i obrazovanje. Cilj je spojiti teorijska i praktična znanja u jedinstvenu cjelinu, a kadrove, koji izlaze s Visoke škole CEPS, učiniti prepoznatljivim na tržištu rada. Također, nastoji se dobiti potpunija slika koje se to kompetencije očekuju od svršenih studenata CEPS-a u gospodarstvenim subjektima i javnim institucijama. Također, veliki značaj je i odlazak studenata na studijske prakse tokom studiranja, iz čijih iskustava stičemo dodatna saznanja.</p> <p>Saradnja sa gospodarskim subjektima (linkovi):</p> <p><a href="#">ArcelorMittal</a></p> <p><a href="#">FIS ŠPED d.o.o.</a></p> <p><a href="#">FIRING d.o.o.</a></p> <p>Saradnja sa javnim institucijama (linkovi):</p> <p><a href="#">„CIPFP VALLE DE ELDA“</a></p> <p><a href="#">Zdravstvena ustanova – Lječilište „Banja Terme Ilidža“</a></p> <p><a href="#">Škoda Auto Unvierzitet</a></p> <p><a href="#">Kantonalna uprava civilne zaštite Kantona Sarajevo</a></p> <p><a href="#">Visit of the Diplomatic Mission of the Republic of Azerbaijan</a></p> <p>Prakse studenata (linkovi):</p> <p><a href="#">Montana s.r.o. (Češka Republika)</a></p> <p><a href="#">Hönigsberg &amp; Düvel Datentechnik Czech s.r.o (Češka Republika)</a></p>
--	--	---	--

<b>2.2. Nastavni planovi i programi će biti izrađivani, doradivani i mijenjani na način da omogućuje širok spektar izlaznih kompetencija kod studenata</b>	1. Raditi na izradi novih studijskih programa ili smjerova na postojećim programima.	Broj novih studijskih programa ili smjerova na postojećim programima	<b>ISPUNJENO</b>  S obzirom na trenutno stanje i mogućnosti, sasvim smo zadovoljni postojećim asortimanom studijskih programa. Ove akademske godine (2019/2020) završava i prva generacija četverogodišnjih studija Informacijske tehnologije i Zdravstvene studije, nakon čega ćemo imati više informacija o njihovoj afirmaciji na tržištu rada.  NAPOMENA: Usvojena je Procedura za izradu i usvajanje novog studijskog programa.
	2. Raditi na izmjenama i dopunama nastavnih planova i programa kako bi se osigurali ishodi učenja sa adekvatnim izlaznim kompetencijama.	Broj izmjena i dopuna nastavnih planova i programa na postojećim studijskim programima.	<b>DJELIMIČNO ISPUNJENO</b>  Usvojena je Procedura za vrednovanje i inoviranje studijskog programa.  Nastavnom osoblju je dozvoljeno da rade manje izmjene na silabusu koje su jasno difnisane u Proceduri.  <b>NAPOMENA:</b> Urađen je samoevaluacijski izvještaj za 5 studijskih programa, gdje je ponuđen prijedlog mjera za unapređenje.
<b>2.3. CEPS je usmjeren na studenta i kroz brojne aktivnosti poboljšava komunikaciju sa studentima, uvažava njihove potrebe, te kreira motivirajuće okruženje za učenje i rad</b>	1. Raditi na osiguranju vrhunske i pravovremene komunikacije sa studentima	Osiguranje više mogućih načina komunikacije (konzultacije, e-mail, telefon)	<b>ISPUNJENO</b>  Na CEPS-u je osigurana vrhunska i pravovremena komunikacija sa studentima i to putem e-maila, web stranice, telefona, društvenih mreža, informacionog sistema, studentske službe, sastanaka (studentski parlament, sjednice senata i upravniog odbora, povjerenstva za kvalitet) i konzultacija.  <a href="#">Kontakt (na web stranici)</a>  <a href="#">Kontakt Međunarodna suradnja i razvoj karijere</a>  <a href="#">Kontakt Povjerenstva za kvalitetu</a>
	2. Omogućiti dostupnost svih informacija	Ažurnost web stranice i	<b>ISPUNJENO</b>

	potrebnih studentu putem Interneta i web stranice CEPSa	informacija koje se nude na njoj, a vezane su uz studenta (zakazivanje nastave, ispita, obavijesti i slično)	Sve obavijesti, a posebno one koje se tiču studenata kontinuirano se postavljaju na oficijelnoj stranici CEPS-a: <a href="http://www.ceps.edu.ba">www.ceps.edu.ba</a>  Obavijesti se također postavljaju i na društvenim mrežama: <a href="#">Facebook</a> i <a href="#">Instagram</a> .  Osposobljena je i platforma <a href="#">eUniversity</a> gdje studenti mogu saznati informacije o nastavi, ispitima, rezultatima i slično.
	3. Stalno poboljšavati okruženje za rad sa studentima, pratiti njihove potrebe i adekvatno na njih odgovarati.	Broj zahtjeva od strane studenata za eventualno poboljšanje uvjeta rada i održavanja nastave.	<b>ISPUNJENO</b>  Zahtjevi od strane studenata za eventualno poboljšanje uvjeta rada i održavanja nastave kontinuirano se prikupljaju putem <a href="#">anketa</a> ( <a href="#">anketa 1</a> , <a href="#">anketa 2</a> , <a href="#">anketa 3</a> ), intervjua, email-ova, usmenih i telefonskih razgovora, ali i anonimno stavljanjem komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi u sanduče.  Zahtjevi studenata su tokom godine u izvještajima ili dopisima Povjerenstva za kvalitet dostavljani Direktor, Senatu i Upravnom odboru Visoke škole CEPS.
	4. Omogućiti studentima vannastavne aktivnosti prema njihovim iskazanim potrebama.	Broj organiziranih vannastavnih aktivnosti iniciranih od strane studenata.	<b>ISPUNJENO</b>  U saradnji sa studentima i nastavnicima visoke škole, u maju 2019. godine održane su prve studentske konferencije za sve Studijske programe: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Uticaj migrantske krize na sigurnosno stanje BiH</a></li><li>• <a href="#">Sestrinstvo u susret EU</a></li><li>• <a href="#">Nacrt Zakona o zaštiti na radu</a></li><li>• <a href="#">IT sadanjošt i budućnost</a></li><li>• <a href="#">Održiva urbana mobilnost</a></li><li>• <a href="#">Energetska učinkovitost i obnovljivi izvori energije</a></li><li>• Liderstvo i menadžment</li></ul> Pored toga, u dogovoru sa studentima, organizovane su i studijske posjete u kompanije koje odgovaraju kompetencijama sa svih

			<p>studijskih programa.</p> <p><a href="#">Posjeta Federalnoj upravi policije – Jedinica specijalne policije</a></p> <p><a href="#">Posjeta Sarajevskom Kiseljaku</a></p> <p><a href="#">Posjeta kompaniji „ArcelorMittal“ Zenica</a> (obilježavanje Svjetskog dana zdravlja i zaštite na radu)</p>
--	--	--	---



## STRATEŠKA OBLAST 3 – Internacionalizacija, informatizacija i kvaliteta

Strateški cilj	Zadatak – Aktivnosti za ispunjenje cilja	Indikatori ispunjenosti	Status ispunjenosti
3.1. CEPS razvija veze s regijom, Europom i ostatkom svijeta kroz jačanje internacionalizacije i mobilnosti	1. Razvijati međunarodnu suradnju	<p>Povećavati broj bilateralnih i multilateralnih sporazuma o međunarodnoj suradnji između CEPS-a i drugih institucija iz regije, Europe i svijeta</p> <p>Aktivno koristiti potpisane sporazume o suradnji</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>Prema izvještaju Službe za međunarodnu saradnju i razvoj karijere (MSiRK), Visoka škola je u 2019. godini potpisala 28 sporazuma/ugovora/memoranduma/partnerstava.</p> <p>U 2019. godini Visoka škola „CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak ukupno je implementirala 77 mobilnosti, od čega 21 mobilnost studenata i 56 mobilnosti nastavnika.</p>
	2. Razvijati mobilnost nastavnog, nenastavnog osoblja i studenata	<p>Promovirati mobilnost</p> <p>Poticati odlaske i dolaske nastavnog, nenastavnog osoblja i studenata</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>Mobilnost se redovno promoviše putem web stranice CEPS-a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratki izvještaji i iskustva nastavnika nakon implementirane razmjene: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Link 1</a>, <a href="#">Link 2</a>, <a href="#">Link 3</a>, <a href="#">Link 4</a>, <a href="#">Link 5</a>, <a href="#">Link 6</a>, <a href="#">Link 7</a> i dr.</li> </ul> </li> <li>• Kratki izvještaji i iskustva nastavnika nakon implementirane razmjene: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Studenti iz Španije</a>;</li> <li>○ <a href="#">Erasmus iskustvo studenta</a>;</li> <li>○ <a href="#">Završene dolazne mobilnosti studenata sa Škoda Auto Univerziteta</a>;</li> <li>○ <a href="#">Erasmus iskustvo studenta CEPS-a u Španiji</a>;</li> <li>○ <a href="#">Erasmus iskustvo studenta CEPS-a u Češkoj Republici</a>;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Iskustvo studentice CEPS-a u Rumuniji</a> i dr.</li> </ul> <p>Poticanje nastavnog, nenastavnog osoblja i studenata vrši se putem javnih poziva održavanjem <b>INFO Erasmus+ dana</b> i konsultacijama i razgovorima sa MSiRK-om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Poziv „Veleučilište Velika Gorica“</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv Poslovno Veleučilište Zagreb</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv Veleučilište „Nikola Tesla“</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv University of Dąbrowa Górnicza</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv studentska mobilnost za studentsku praksu u Tursku</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv Transilvanija University of Braşov</a>;</li> <li>• <a href="#">Poziv za studentsku praksu u Češku Republiku</a>;</li> <li>• Poziv <a href="#">University of Prešov</a> i dr.</li> </ul>
3. Kontinuirano razvijati Službu za međunarodnu suradnju	<p>Osigurati dovoljan broj zaposlenika u Službi</p> <p>Osigurati izvještavanje o radu Službe na redovnoj osnovi</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>Služba za međunarodnu saradnju ima dovoljan broj zaposlenika. Referent za međunarodnu saradnju redovno izvještava Direktora, koji izvještava Senat Visoke škole. Postoji izvještaj i za 2019. godinu o radu Služba za međunarodnu saradnju.</p>
4. Omogućiti dostupnost svih informacija o mobilnosti studentima, nastavnom i nenastavnom osoblju i razvijen sustav podrške.	<p>Omogućiti dostupnost informacija o mobilnosti putem Službe za međunarodnu suradnju</p> <p>Ažurnost web stranice i informacija koje se nude na njoj, a vezane su uz mobilnost</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>MSiRK je na raspolaganju studentima kako u kabinetu tako i putem društvenih mreža, e-maila i telefona. Informacije o radu međunarodne saradnje moguće je pronaći i na web stranici (<a href="#">link</a>). Email: <a href="mailto:iro@ceps.edu.ba">iro@ceps.edu.ba</a> i <a href="mailto:mirza.visokaskola@gmail.com">mirza.visokaskola@gmail.com</a>. Na sastancima sa zainteresovanim strankama za mobilnost (<a href="#">link 1</a>, <a href="#">link 2</a>, <a href="#">link 3</a>, i dr.) referent MSiRK-a jasno definiše proceduru i njihove obaveze koje su dužni poštovati tokom i nakon mobilnosti.</p> <p>U zadatku 3 Strateškog cilja 3.1 moguće se uvjeriti na aurnost web stranice o informacijama vezanim za mobilnost. Također, potrebne</p>

			informacije moguće je pronaći i na društvenim mrežama Visoke škole CEPS: <a href="#">Link 1</a> , <a href="#">Link 2</a> , <a href="#">Link 3</a> , <a href="#">Link 4</a> , <a href="#">Link 5</a> , <a href="#">Link 6</a> , <a href="#">Link 7</a> i dr.
<b>3.2. CEPS je usmjeren na informatizaciju aktivnosti i dostupnost putem Interneta</b>	1. Kontinuirano modernizirati informatičku opremu i resurse	Napraviti plan ulaganja u informatičku opremu na trogodišnjoj razini  Ulagati u suvremenu informatičku opremu na godišnjoj razini	<b>ISPUNJENO</b>  Na osnovu izvještaja sa 21. Sjednice Povjerenstva za kvalitet Visoke škole CEPS iz 2019. godine predsjednik povjerenstva uručio je Dopis sa prijedlogom plana nabavke opreme za izvođenje nastave na Visokoj školi u svrhu osuvremenjavanja rada po pojedinim studijskim programima, na osnovu čega je kupljena potrebna oprema (projektor na zidu, računari za kabinet IT-a, laptop i drugi popratni materijal).  Postoji i plan nabavke opreme.  Visoka škola CEPS je velikim dijelom pokrivena WiFi signalom.
	2. Razvijati e- university sustav i prilagođavati ga potrebama nastavnog i nenastavnog osoblja, te studentima	Omogućiti prikupljanje komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi na rad e- university sustava online.  Dogradnja sustava e-university novim modulima potrebnim nastavnom, nenastavnom osoblju i studentima.	<b>ISPUNJENO</b>  Prikupljanje komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi na rad e- university sustava online izvršeno je i vrši se putem anketa i emaila menadžeru za kvalitet ili predstavniku IT sektora/koordinator za eUniversity, a koji ima punu podršku BREAKPOINT-a.  Tokom 2019. godine urađena je dogradnja eUniversity-a sa sljedećim mogućnostima za studente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• online prijava ispita putem sistem eUniversity,</li> <li>• online zahtjev za dobivanje Uvjerenja o statusu i o položenim ispitima.</li> </ul>
	3. Osigurati dostupnost svih potrebnih informacija o studiranju na CEPS-u putem Interneta	Informacije potrebne budućim, sadašnjim studentima vezano uz studiranje na CEPS-u	<b>ISPUNJENO</b>  Informacije potrebne budućim, sadašnjim studentima vezano uz studiranje na CEPS-u se objavljuju na web stranici CEPS-a:

		objavljivati na web stranici CEPS-a	<a href="http://www.ceps.edu.ba">www.ceps.edu.ba</a> Informacije se redovno ažuriraju.
	4. Osigurati dostupnost informacija o CEPS-u ostalim zainteresiranim stranama putem Interneta	Informacije potrebne ostalim zainteresiranim stranama vezano uz CEPS objavljivati na web stranici CEPS-a	<b>ISPUNJENO</b> Informacije potrebne ostalim zainteresiranim stranama vezano uz CEPS se objavljuju na web stranici CEPS-a: <a href="https://www.ceps.edu.ba/Onama">https://www.ceps.edu.ba/Onama</a> Informacije se redovno ažuriraju.
<b>3.3. CEPS razvija kulturu kvaliteta</b>	1. Razvoj Službe za osiguranje kvalitete CEPS-a	Osigurati dovoljan broj zaposlenika u Službu  Osigurati izvještavanje o radu Službe na redovnoj osnovi	<b>ISPUNJENO</b>  Služba za osiguranje kvalitete CEPS-a ima dovoljan broj zaposlenika. Menadžer za kvalitet redovno izvještava Direktora, koji izvještava Senat Visoke škole o radu Povjerenstva za kvalitet i aktuelnom stanju (najmanje dva puta godišnje).
	2. Kontinuirani razvoj i poboljšanje pravila i procedura koje pomažu u osiguranju kvalitete	Omogućiti prikupljanje komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi vezanih uz kvalitetu.  Razvijati i poboljšavati pravila i procedure vezane uz kvalitetu	<b>ISPUNJENO</b>  Prikupljanje komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi vezanih uz kvalitetu vrši se putem <a href="#">anketa</a> ( <a href="#">anketa 1</a> , <a href="#">anketa 2</a> , <a href="#">anketa 3</a> ), intervjuja, email-ova, usmenih i telefonskih razgovora, ali i anonimno stavljanjem komentara, zahtjeva i eventualnih pritužbi u sanduče.  Ankete su redovno sprovedene u 2019. godini. Senat je usvojio izvještaj Povjerenstva za kvalitet, nakon sprovedenih anketa i analiziranih rezultata.  Kontakt informacije moguće je pronaći na web stranici CEPS-a ( <a href="#">link</a> ). Email: <a href="mailto:ga@ceps.edu.ba">ga@ceps.edu.ba</a> i <a href="mailto:nermin.visokaskola@gmail.com">nermin.visokaskola@gmail.com</a>  Izvršena je evaluacija pravilnike i procedure s ciljem njihovog

		<p>prilagođavanja i poboljšanja. Nije bilo izmjena.</p> <p>U 2019. godini usvojeno je 3 pravilnika i procedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilnik o kliničkoj praksi za studente studijskog programa „Zdravstvene studije“, za smjerove: „Fizioterapija“ i „Sestrinstvo“ broj: 307-2/19, 06.02.2019. godine</li> <li>• Pravilnik o stručnoj praksi za studente studijskog programa „Zdravstvene studije“, smjer: „Sanitarni inženjering“, broj: 307-1/19, 06.02.2019. godine</li> <li>• Pravilnik o načinu prijave i odjave ispita i prateće procedure na Visokoj školi „CEPS – Centar za poslovne studije“ u Kiseljaku, broj: 2557-5/19, 25.10.2019. godine</li> </ul> <p>Svi akti su dostupni na web stranici CEPS-a (<a href="#">link</a>).</p>
3. Promovirati kulturu kvalitete i poticati stalno usavršavanje nastavnog i nenastavnog osoblja u tom području	<p>Organizirati događaje koji ističu rad na poboljšanju kvalitete.</p> <p>Poticati usavršavanje mekih vještina nastavnog i nenastavnog osoblja</p>	<p><b>ISPUNJENO</b></p> <p>U oktobru 2019. godine održani su Dani kvalitete (<a href="#">link 1</a>, <a href="#">link 2</a>, <a href="#">link 3</a>, <a href="#">link 4</a>) na kojem su studentima predstavljena poboljšanja i planovi za budućnost.</p> <p>U 2019. godini održan je kurs Engleskog jezika 21.11.2019. (<a href="#">link 1</a>) za nastavno i nenastavno osoblje i obuka Univerzalna decimalna klasifikacija i bibliotička baza podataka 18.06.2019. (<a href="#">link 2</a>) za administrativno osoblje, te za studente u svrhu usavršavanja mekih vještina održano je predavanje o Poslovnom komuniciranju i važnosti komunikologije u Kriminalistici 14.03.2019 (<a href="#">link 3</a>).</p>

## ZAKLJUČAK

Nakon prikazanog detaljnog pregleda stanja za 2019. godinu, može se konstatovati da je tokom tekuće godine osoblje Visoke škole „CEPS-Centar za poslovne studije“ u Kislejaku i sva tijela organizacione strukture CEPS-a vrijedno radila na svim strateškim oblastima. Od ukupno 9 strateških ciljeva, samo 3 nisu u potpunosti ispunjena, a to:

- Strateški cilj 1.1. Prepoznatljivost i imidž (CEPS je prepoznatljiv kao visokoškolska ustanova na kojoj se stječu specijalizirana znanja potrebna tržištu rada):
  - Aktivnost „Poticati suradnju s gospodarstvom kako bi se prepoznale potrebe na tržištu rada“ – u okviru ove aktivnosti nije ispunjen zadatak o realizovanom broju projekata organiziranih skupa s gospodarskim subjektima. Potrebno je učiniti veće napore i u 2020. godini učiniti iskorak na ovom polju.
  
- Strateški cilj 1.3. CEPS je inovativan, nudi nove modele studiranja, uz osiguranje vrhunskih fizičkih i ljudskih resursa
  - Aktivnost „Poticati inovativnost u izradi novih i izmjenama postojećih nastavnih planova, kao i metoda rada, kod nastavnika i suradnika“ - ova aktivnost nam tek predstoji, koja će biti pokrenuta aktivno 2020. godine, prilikom interne revizije studijskih programa, a radit će se u skladu sa kriterijima za akreditaciju studijskih programa. Međutim, u domenu nove metode rada organizovane su studentske konferencije u svrhu upoznavanja sa aktuelnim zbivanjima iz područja pripadajućih studijskih programa.
  - Aktivnost „Poticati inovativnost i sudjelovanje studenata pri izradi novih nastavnih planova ili izmjenama postojećih nastavnih planova, ali i metoda rada“ - još uvijek nemamo inicijativa dobivenih od strane studenata za izradu novog ili izmjenu postojećeg nastavnog plana i programa, međutim izrada ili izmjena postojećeg nastavnog plana i programa predstoji u narednom periodu, a posebno prilikom akreditacije studijskih programa, gdje će studenti također imati svoju ulogu.
  - Aktivnost „Razvijati nove modele studiranja, kao što je distance learning“ - Nemamo dozvolu Ministarstva obrazovanja, znanosti, mladih, kulture i športa SBK za izvođenje online nastave. Međutim, izvršeno je testiranje na 3 kolegija. U budućnosti ćemo nastojati pokrenuti i ovaj vid izvođenja nastave.